



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE UNIÓN DE INDUSTRIAS C.A., S.A.

La Dirección de UNICA esta comprometida con la excelencia en la calidad de nuestros productos y servicios, así como con la protección del medio ambiente en todas nuestras operaciones y el cumplimiento de la normativa de Seguridad y Salud, impulsando y manteniendo un sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, de acuerdo con los requisitos de las Normas IATF 16949, ISO 9001 e ISO14001.

Por ello, la Dirección define, se compromete y difunde lo siguiente:

- **Calidad:**

- **Satisfacción del Cliente:** Nos esforzamos por comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proporcionando mezclas y servicios que cumplan con sus requisitos y superen sus expectativas.
- **Mejora Continua:** Buscamos la mejora continua en todos los aspectos de nuestras operaciones, incluyendo nuestros procesos, mezclas y sistemas de gestión de la calidad. Nos comprometemos a identificar y corregir proactivamente cualquier no conformidad para prevenir su recurrencia.
- **Cumplimiento Normativo:** Cumplimos con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con los estándares de calidad reconocidos internacionalmente, incluyendo la norma IATF 16949.

- **Medioambiente:**

- **Protección Ambiental:** Nos comprometemos a minimizar nuestro impacto ambiental a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestros productos y servicios. Implementamos prácticas de producción sostenibles, a través de la reducción de generación de residuos, la eficiencia en el consumo de recursos energéticos y naturales, buscando reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, así como promover el consumo de productos libres de deforestación.
- **Compromiso con la Sostenibilidad:** Promovemos la sostenibilidad en todas nuestras actividades y decisiones empresariales. Nos comprometemos a colaborar con nuestros proveedores, clientes y otras partes interesadas para fomentar prácticas sostenibles en toda la cadena de valor.
- **Cumplimiento Legal Ambiental:** Cumplimos con todas las leyes y regulaciones ambientales aplicables. Nos esforzamos por ir más allá del cumplimiento legal, adoptando medidas adicionales para proteger y preservar el medio ambiente.
- **Gestión Responsable de Productos Químicos:** Priorizamos la seguridad y la salud de nuestros empleados, evaluando, gestionando y minimizando los riesgos asociados con el manejo y uso de productos químicos, siguiendo las mejores prácticas y estándares de seguridad.

Además, esta política establece objetivos claros y medibles en materia de calidad y medioambiente, los cuales serán revisados periódicamente para garantizar su relevancia y efectividad. Nos comprometemos a asignar los recursos necesarios para cumplir con estos objetivos, proporcionando a nuestros empleados las herramientas, formación y competencias para alcanzarlos de manera efectiva.

Dirección General

Marzo-2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized name, located at the bottom right of the page.